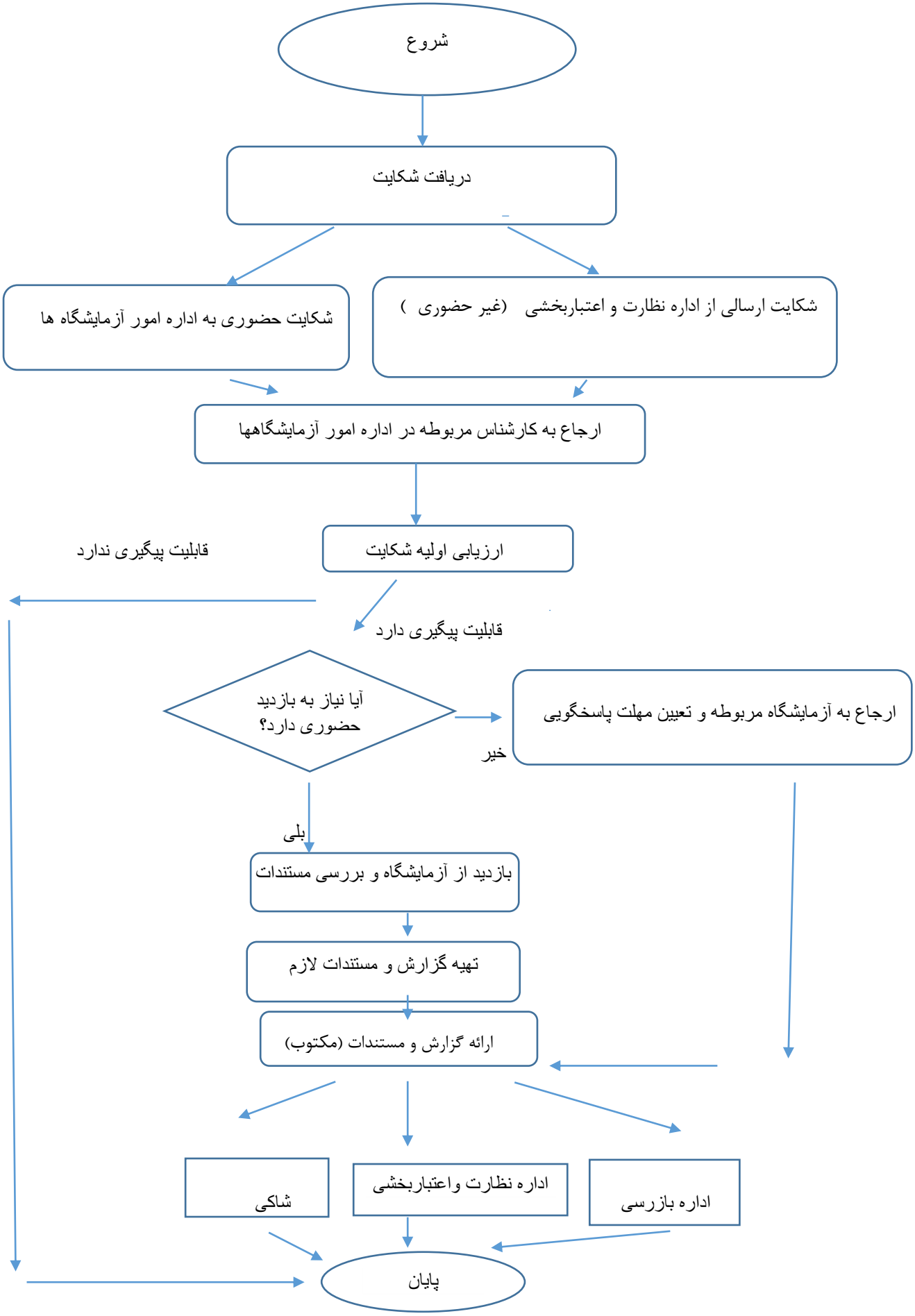
شروع
دریافت شکایت
شکایت حضوری به اداره امور آزمایشگاه ها
شکایت ارسالی از اداره نظارت و اعتباربخشی (غیر حضوری)
ارجاع به کارشناس مربوطه در اداره امور آزمایشگاهها
ارزیابی اولیه شکایت
قابلیت پیگیری ندارد
قابلیت پیگیری دارد
آیا نیاز به بازدید حضوری دارد؟
ارجاع به آزمایشگاه مربوطه و تعیین مهلت پاسخگویی
خیر
بلی
بازدید از آزمایشگاه و بررسی مستندات
تهیه گزارش و مستندات لازم
ارائه گزارش و مستندات (مکتوب)
شاکی
اداره نظارت واعتباربخشی
اداره بازرسی
پایان